



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

EVALUAČNÍ ZPRÁVA



Projekt "Šance na restart 3"

Balíček osobní a kariérové
podpory pro OZP



Šance na vzdělání®

OBSAH

Úvod.....	3
Ze života projektu	4
Vyhodnocení naplnění cílů a dopadu projektu	8
Slovy účastníků	17
Poselství účastníků	19

Úvod

V této zprávě shrnujeme výsledky a přínos projektu „**Šance na restart 3**“ pro jeho účastníky. Těmi byly **osoby se zdravotním postižením (OZP)**, které byly primárně **nezaměstnané** a vedené jako uchazeči o zaměstnání, případně se jednalo o osoby **neaktivní** či osoby s jinou kumulací hendikepů. Projekt byl podpořen z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

V rámci projektu jsme celkově za jeden a půl roku podpořili 45 osob, z toho **34 účastníků** získalo podporu v rozsahu nad 40 hod. Projekt zapojil čtyři skupiny účastníků a realizovali jsme jen v **Praze**. Projekt probíhal **od 1. 1. 2022 do 30. 6. 2023**. Během projektu jsme zvýšili kvalifikaci 11 účastníkům, kteří úspěšně zakončili rekvalifikační či kvalifikační kurz. 17 účastníků získalo zaměstnání. 79 % účastníků naplnilo své osobní cíle v individuálním plánu rozvoje. Účastníky jsme dle jejich individuální situace podporovali v úspěšném sociálním a pracovním začlenění a propojovali jsme je se zaměstnavateli. Zpětná vazba od všech zúčastněných byla velmi pozitivní a podařilo se nám podpořit většinu účastníků komplexně jak formou zvýšení jejich dovedností či kvalifikace, tak i formou zvýšení sociálního a pracovního uplatnění. Výsledky projektu nás velmi těší a považujeme je vzhledem ke kombinovanému znevýhodnění účastníků za velký úspěch.

V této zprávě shrnujeme nejen informace o samotném průběhu projektu, ale také jeho výstupy a vyhodnocení naplnění cílů a dopadu, dále i osobní příběhy dílčích účastníků a jejich poselství pro osoby nacházející se v podobné situaci. Za celý tým projektu děkujeme všem účastníkům za jejich důvěru, otevřenost novým zkušenostem a v neposlední řadě za odvalu vykročit mimo svou komfortní zónu a získat nové pracovní uplatnění.

Tým Šance na vzdělání, z.ú.

Ze života projektu

Realizaci projektu „Šance na restart 3“, reg. č. CZ.03.2.X/0.0/0.0/20_139/0017169, jsme zahájili na začátku roku 2022. Projekt byl financovaný z prostředků ESF ČR prostřednictvím OPZ.

Místo realizace: Praha

Termín realizace: 1.1.2022-30.6.2023

Anotace projektu: Projekt Šance na restart 3 je pokračováním dvou úspěšných projektů a podporuje osoby se zdravotním postižením (tělesným, vnitřním či kombinací) v jejich sociálním začlenění a směřování na trh práce. Projekt řeší problém jejich obtížného sociálního a pracovního fungování v důsledku zdravotního a často i věkového znevýhodnění. Cílem je zlepšit či obnovit jejich sociální fungování a směřovat k vhodnému pracovnímu uplatnění. Účastníky podpoříme formou komplexní motivační, vzdělávací a poradenské podpory za pomoci spolupracujících subjektů.

K hlavním aktivitám projektu patřily:

- **Sdílecí kruhy – councils** (setkání s lidmi s podobnými problémy, sdílení příběhů, podpora sebejistoty)
- **Individuální poradenský program** (konzultace s kouči a poradci pro cílené řešení osobní situace)
- **Motivační workshopy** (praktické informace k pracovnímu uplatnění, životopis, příprava na pohovor, sebeprezentace, hodnocení vlastních možností a bariér, osobní vize, profesní portfolio, akční plán atd.)
- **Počítačové semináře** (práce s počítačem a internetem, email, práce s texty a tabulkami ad. vč. možnosti individuální podpory)
- **Sociálně-pracovní seminář a seminář finanční gramotnosti**

Vybraným účastníkům jsme také nabídli:

- **Rekvalifikační kurzy**
- **Profesní kvalifikace dle Národní soustavy kvalifikací (NSK)**

Jak projekt probíhal?



Nábory do projektu Šance na restart 3 se konaly v na začátku roku 2022 v Praze za podpory Úřadu práce a dále v dalších etapách v květnu, září 2022 a únoru 2023.

Celkově se projektu zúčastnilo 45 osob ve čtyřech skupinách. Každá skupina absolvovala sérii aktivit. Většina účastníků se zúčastnila všech aktivit, příp. pouze vybraných dle individuálních potřeb. V úvodu účastníci vždy absolvovali **sdílecí kruh – council**. Obsahem bylo bližší seznámení s unikátností projektu. Setkání s lidmi s podobnými problémy. Sdílení příběhů. Získání sebejistoty. Sdílení zkušeností z pracovního procesu i mimo něj. Získání odkazů na vyhledávání pracovních míst a mnoho dalšího.

V každé etapě proběh **sociálně-pracovní seminář**. Obsahem byla legislativa pro OZP. Informace o příspěvku na péči, o výhodách pro OZP, o dávkách a průkazech pro OZP, o nemocenském pojištění, o invalidních a starobních důchodech, o sociálním zabezpečení, o státní podpoře, o pomoci v hmotné nouzi, o podpoře nabízené úřady práce, o možnosti flexibilního pracovního uplatnění, o předcházení

diskriminaci na pracovišti na základě zdravotního a věkového znevýhodnění a mnoho dalšího.

Dále proběhl i **seminář finanční gramotnosti**. Účastníci se dozvěděli o vzniku peněz a bank. Historie a dnešní funkce, práce s inflací ve vztahu ochrany úspor a ve vztahu rizika a výnosu, rizika spojená s půjčkami, kybernetická bezpečnost, jak se bránit podvodníkům a správné zabezpečení přístupu k financím.

Účastníci měli možnost absolvovat také **sérii motivačních workshopů**, které přinesly praktické informace k možným variantám pracovního uplatnění. Zhodnocení možností případných bariér. Mentální, psychická a faktická příprava na pracovní pohovory. Zvládnutí trémy a nervozity. Práce s asertivitou uvnitř sebe. Příprava životopisu a motivačního dopisu. Praktické informace o možnostech pracovního uplatnění pro OZP v regionu.

Velmi kladně účastníci hodnotili také **počítačové semináře**, během kterých se naučili základní dovednosti obsluhy PC, pracovat s textovými a tabulkovými editory, vyhledávat na internetu aj.

Jedenáct účastníků si také zvýšilo kvalifikaci absolvováním rekvalifikačních a kvalifikačních kurzů. Jejich výběr byl široký v návaznosti na možné pracovní uplatnění účastníků.

Průběžně se konaly **individuální konzultace** s kouči a poradcem. Obsahem byla práce na osobních i kariérních cílech. Hledání silných stránek, propojení zájmů s možným pracovním uplatněním, podpora při získávání sebevědomí a jistoty při jednání se zaměstnavateli. Dále i konzultace v různých odborných oblastech.

V závěru účasti každé skupiny proběhl **council**, na kterém se účastníci setkali se zástupci zaměstnavatelů. Obě strany měly možnost se vzájemně poznat.

Prezentace ze strany klientů se setkaly s velkým zájmem a pochopením druhé strany. Klienti si již v průběhu tohoto setkání domlouvali pohovory.



Vyhodnocení naplnění cílů a dopadu projektu

Hlavním cílem projektu „Šance na restart 3“ bylo během 18 měsíců pomoci 40 osobám se zdravotním postižením (OZP) z Prahy zlepšit či obnovit jejich sociální fungování a zvýšit jejich šance na získání vhodného pracovního uplatnění. Vyšší, než bagatelní podporu mělo získat min. 30 osob, tj. účastníků projektu.

Cíle projektu

Hlavní cíl jsme rozčlenili na dva dílčí cíle (DC):

- **DC1: ZVÝŠENÍ SCHOPNOSTÍ SOCIÁLNÍHO FUNGOVÁNÍ A DOVEDNOSTÍ ZVYŠUJÍCÍCH UPLATNĚNÍ NA TRHU PRÁCE**

Zde jsme cílili především na zvýšení úrovně sociálních a praktických dovedností nezbytných pro úspěšné fungování v přirozeném prostředí a pro uplatnění na trhu práce.

- **DC2: ZVÝŠENÍ MOTIVACE K NÁVRATU NA TRH PRÁCE A AKTIVIZACE ÚČASTNÍKŮ K VYHLEDÁVÁNÍ PRÁCE**

Zde jsme cílili především na přípravu účastníků na samotné aktivní vyhledávání a získání pracovního uplatnění.

Očekávané změny

V souladu s cíli jsme očekávali tyto hlavní změny, které byly předmětem vyhodnocení:

1) ÚČASTNÍCI SI ZVÝŠILI SVÉ SCHOPNOSTI SOCIÁLNÍHO FUNGOVÁNÍ V PŘIROZENÉM PROSTŘEDÍ A ZVÝŠILI SVÉ PRAKTICKÉ DIGITÁLNÍ DOVEDNOSTI, PŘÍPADNĚ ZÍSKALI NOVOU KVALIFIKACI PRO ÚSPĚŠNÉ PRACOVNÍ UPLATNĚNÍ.

a) Sociální dovednosti: ověřili jsme naplněním osobních cílů v individuálním plánu rozvoje. Očekávaný měřitelný výsledek: splní min. 70 % účastníků.

b) Digitální dovednosti: ověřili jsme vypracováním praktického úkolu. Mezi kritérii hodnocení byla např. schopnost vyhledávat informace na internetu, sestavit a

odeslat email, vytvořit text. dokument, používat nástroje pro online komunikaci a práci ad. Očekávaný měřitelný výsledek: splní min. 70 % účastníků.

c) Rekvalifikace: ověřili jsme na základě potvrzení o úspěšném absolvování kurzu. Očekávaný měřitelný výsledek: min. 70 % osob účastnících se RK ji úspěšně absolvuje.

2) ÚČASTNÍCI SI JSOU VĚDOMI SVÝCH PRACOVNÍCH PŘEDPOKLADŮ A OMEZENÍ DANÝCH ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM, MAJÍ NASTAVEN PLÁN PRO SOCIÁLNÍ FUNGOVÁNÍ A PŘÍPADNÉ NALEZENÍ PRÁCE, JSOU MOTIVOVÁNI K NÁVRATU DO SPOLEČNOSTI, NEZAMĚSTNANÍ SI PRÁCI AKTIVNĚ HLEDAJÍ.

- Kvantitativní kritéria: počet zodpovězených pracovních nabídek vč. motivačních dopisů, počet absolvovaných pohovorů, počet schůzek se zaměstnavateli. Ověřili jsme prostřednictvím evidence podpory účastníka.
- Očekávaný měřitelný výsledek: Min. 70 % z nezaměstnaných účastníků schopných práce bude mít aktualizované CV a osloví alespoň 1 zaměstnavatele k pracovnímu pohovoru.
- Kvalitativní kritéria: Sebehodnocení na motivační škále od 1 (vstup do projektu) až 10 (cílový stav dle plánu) (kombinuje vnímání př. sebejistoty v běžném sociálním fungování, u pohovorů, jistota překonání zdravotních omezení, motivace k vyhledání práce ad.)
- Očekávaný měřitelný výsledek: min. 50 % se posune na škále na úroveň min. 6 a více. Ověřili jsme dotazováním, podkladem byl individuální plán.

Vyhodnocení dopadu projektu – naplnění očekávaných změn

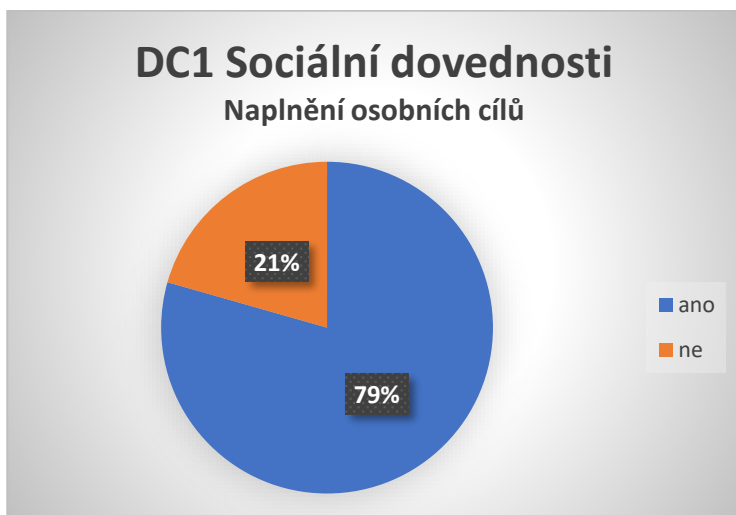
Vyhodnocení dopadu projektu na účastníky prováděl odborný tým na základě dat získaných během individuální a skupinové práce s účastníky formou přímé práce, dotazování a vyplnění evaluačních dotazníků.

- Do projektu se celkem zapojilo 45 osob a dlouhodobě jsme podpořili **34 účastníků** (zařazených do indikátoru 60 000), kteří na konci své účasti vyplnili evaluační dotazník a došlo u nich k vyhodnocení naplnění jejich individuálních plánů rozvoje a během individuálních konzultací jsme zjišťovali dopad na jejich situaci.
- Dopad jsme mapovali prostřednictvím individuálních konzultací a průběžného sledování plnění individuálních plánů účastníků v dílčích cílových oblastech.**

Výsledky jsou uvedeny níže:

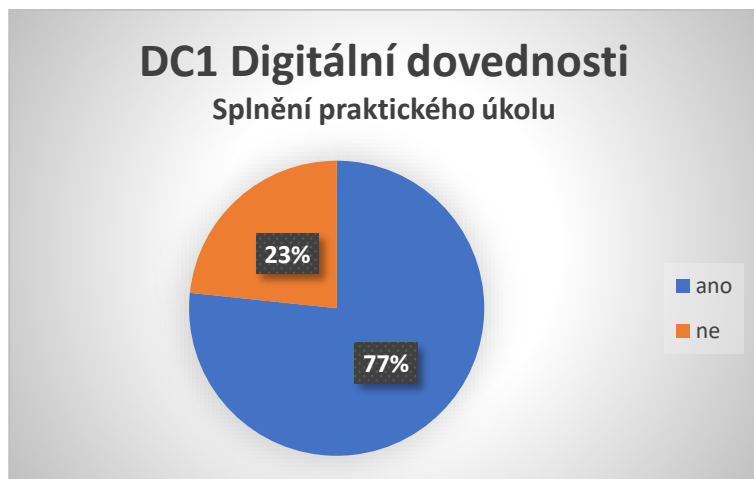
1) ÚČASTNÍCI SI ZVÝŠILI SVÉ SCHOPNOSTI SOCIÁLNÍHO FUNGOVÁNÍ V PŘIROZENÉM PROSTŘEDÍ A ZVÝŠILI SVÉ PRAKTICKÉ DIGITÁLNÍ DOVEDNOSTI, PŘÍPADNĚ ZÍSKALI NOVOU KVALIFIKACI PRO ÚSPĚŠNÉ PRACOVNÍ UPLATNĚNÍ.

a) Sociální dovednosti: ověřili jsme naplněním osobních cílů v individuálním plánu rozvoje. Očekávaný měřitelný výsledek: splní min. 70 % účastníků.



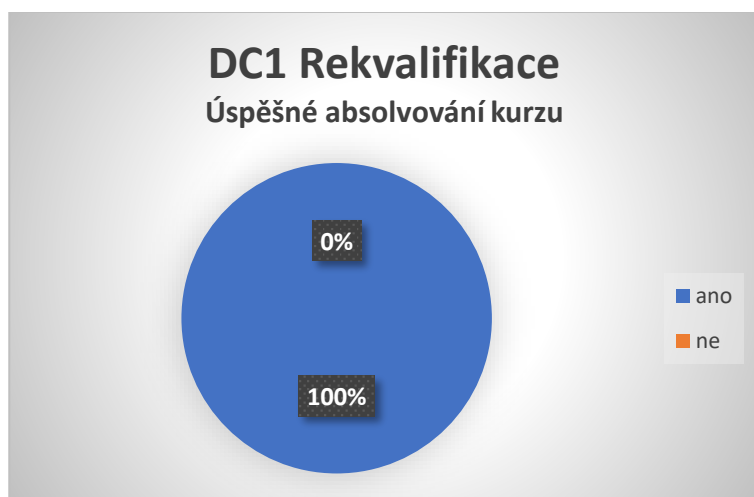
Vyhodnocení naplnění dílčího cíle: U 79 % účastníků došlo k naplnění osobních cílů v individuálním plánu rozvoje. Došlo tak ke splnění dílčího cíle projektu.

b) Digitální dovednosti: ověřili jsme vypracováním praktického úkolu.
Očekávaný měřitelný výsledek: splní min. 70 % účastníků.



Vyhodnocení naplnění dílčího cíle: 77 % účastníků, kteří se účastnili programu rozvoje digitálních dovedností, úspěšně absolvovalo praktický úkol, v rámci kterého aplikovali získané dovednosti. Byl tak naplněn očekávaný dílčí cíl projektu.

c) Rekvalifikace: ověřili jsme na základě potvrzení o úspěšném absolvování kurzu. Očekávaný měřitelný výsledek: min. 70 % osob účastnících se RK ji úspěšně absolvuje.

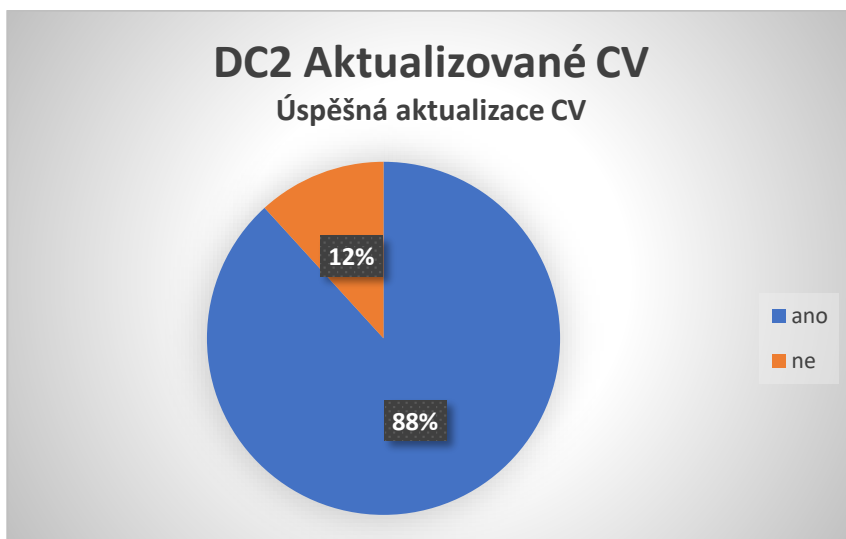


Vyhodnocení naplnění dílčího cíle: 100 % účastníků, kteří se zapojili do kurzů zvýšení či získání nové kvalifikace (celkem 11 osob), úspěšně absolvovalo vybraný kurz. Byl tak splněn očekávaný dílčí cíl projektu.

- 2) ÚČASTNÍCI SI JSOU VĚDOMI SVÝCH PRACOVNÍCH PŘEDPOKLADŮ A OMEZENÍ DANÝCH ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM, MAJÍ NASTAVEN PLÁN PRO SOCIÁLNÍ FUNGOVÁNÍ A PŘÍPADNÉ NALEZENÍ PRÁCE, JSOU MOTIVOVÁNI K NÁVRATU DO SPOLEČNOSTI, NEZAMĚSTNANÍ SI PRÁCI AKTIVNĚ HLEDÁJÍ.

Kvantitativní nastavení dílčího cíle

- Kvantitativní kritéria: počet zodpovězených pracovních nabídek vč. motivačních dopisů, počet absolvovaných pohovorů, počet schůzek se zaměstnavateli. Ověřili jsme prostřednictvím evidence podpory účastníka.
- Očekávaný měřitelný výsledek: Min. 70 % z nezaměstnaných účastníků schopných práce bude mít aktualizované CV a osloví alespoň 1 zaměstnavatele k pracovnímu pohovoru.

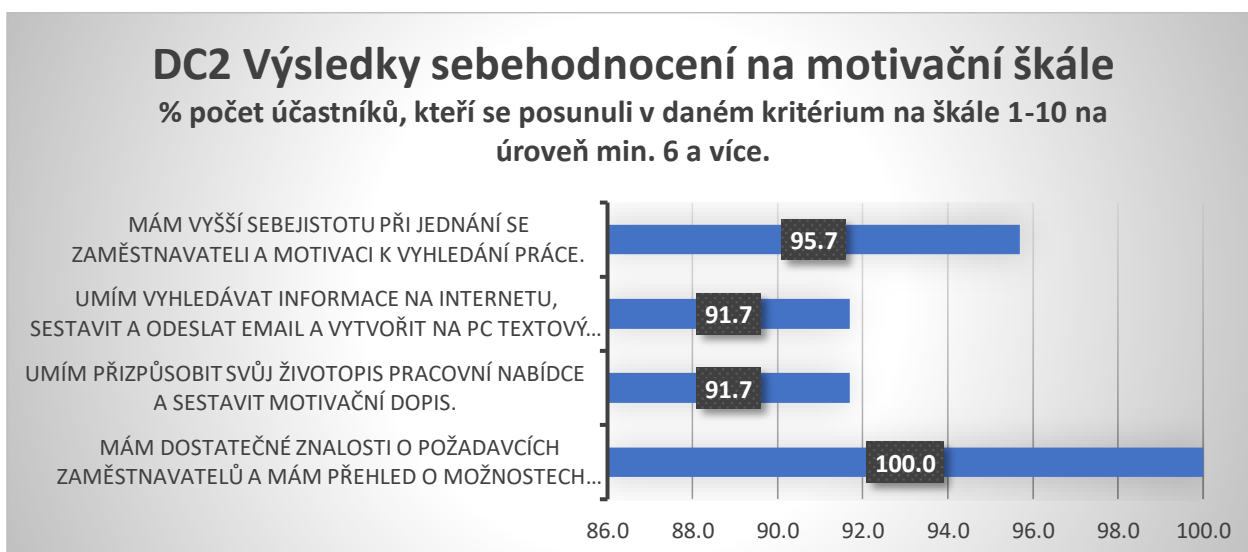




Vyhodnocení naplnění dílčího cíle: Podařilo se u 88 % účastníků úspěšně aktualizovat jejich životopis a přizpůsobit jej požadavkům trhu práce. Celých 94 % účastníků oslovilo min. 1 zaměstnavatele k pracovnímu pohovoru.

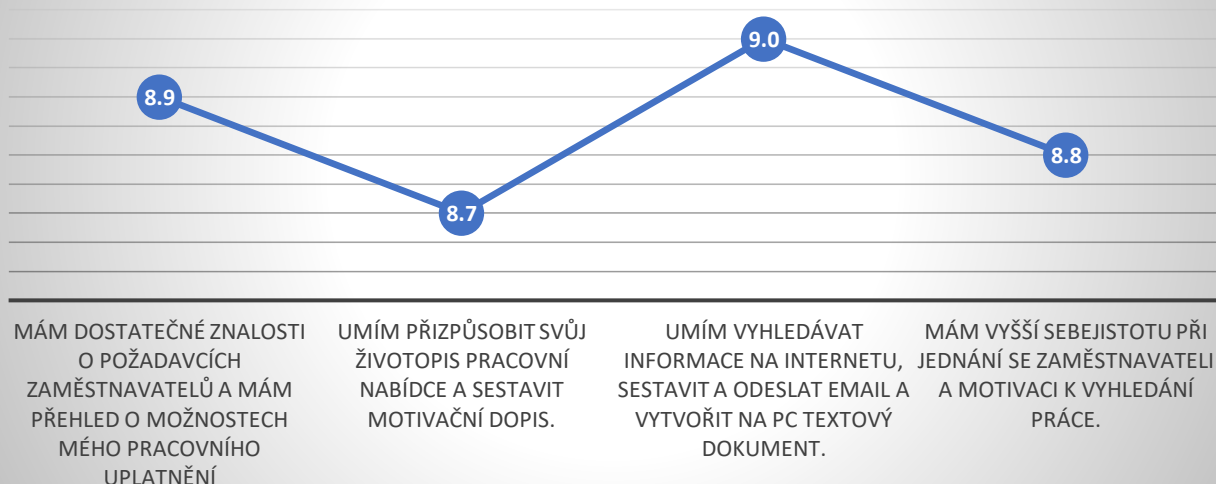
Kvalitativní nastavení dílčího cíle

- ⊙ Kvalitativní kritéria: Sebehodnocení na motivační škále od 1 (vstup do projektu) až 10 (cílový stav dle plánu).
- ⊙ Očekávaný měřitelný výsledek: min. 50 % se posune na škále na úroveň min. 6 a více. Ověřili jsme dotazováním, podkladem byl individuální plán.



Vyhodnocení naplnění dílčího cíle: Dopad na účastníky jsme sledovali ve čtyřech oblastech, viz výše. Výsledné zprůměrované % účastníků, kteří se posunuli v daném kritériu/oblasti na škále 1-10 na úroveň min. 6 a výše činilo za všechny čtyři oblasti 88,8 % účastníků.

DC2 Průměrný výsledek sebehodnocení na motivační škále 1-10 (vstup-výstup z projektu)



Vyhodnocení naplnění dílčího cíle: Druhý graf zachycuje průměrný výsledek sebehodnocení na motivační škále. Průměrný výsledek svědčí o vysokém subjektivně vnímaném pokroku účastníků v hodnocených oblastech.

Na konci účasti v projektu jsme pomocí evaluačních dotazníků zjišťovali také zpětnou vazbu k dalším aspektům nad rámec vyhodnocení cílů projektu:

- Dotazník **mapoval také přínos dílčích aktivit projektu** z hlediska následujících kritérií na bodové škále 1 až 5 (1 = rozhodně ano, 5 = rozhodně ne):
 - *Obsahová náplň splnila má očekávání*
 - *Aktivity byly užitečné pro získání dovedností, které mi pomohou získat práci*
 - *Poměr teorie a praxe byl vyvážený*
 - *Pracovní materiály a domácí úkoly pro mě byly užitečné*

- ⊙ *Prezentace a vysvětlování lektora/ky bylo jasné, srozumitelné a připravené*
- ⊙ *Lektor/ka věnoval/a přiměřenou pozornost každému z účastníků/ic*
- ⊙ *Nálada a pracovní atmosféra vytvořená lektorem/kou splnila mé očekávání*
- ⊙ *Známka zprůměrovaná za všechny oblasti byla 1,3. Takto pozitivní hodnocení považujeme za velký úspěch a potvrzení toho, že obsah aktivit je připravený klientům na míru.*
- ⊙ **Co se klientům nejvíce líbilo? Co jim pomohlo?**
 - ⊙ *dlouhodobá podpora formou individuálních konzultací*
 - ⊙ *praktický nácvik PC dovedností*
 - ⊙ *možnost sdílet s ostatními účastníky*
 - ⊙ *podpora při vytvoření CV a motivačního dopisu*
 - ⊙ *podpora při hledání zaměstnání*
 - ⊙ *možnost profesní kvalifikace*
 - ⊙ *lidský a profesionální přístup lektorů a dalších odborných pracovníků*
 - ⊙ *výborné organizační zajištění a příjemný kolektiv*

Shrnutí naplnění cílů

Na základě výše uvedených výsledků lze konstatovat, že projekt naplnil nastavené dílčí cíle, a tím došlo také k naplnění hlavního cíle, kterým bylo zlepšit či obnovit sociální fungování účastníků a zvýšit jejich šance na získání vhodného pracovního uplatnění.

- **DC1: ZVÝŠENÍ SCHOPNOSTÍ SOCIÁLNÍHO FUNGOVÁNÍ A DOVEDNOSTÍ ZVYŠUJÍCÍCH UPLATNĚNÍ NA TRHU PRÁCE**

Došlo k významnému zvýšení úrovně sociálních (u 79 % účastníků) a praktických dovedností (u 77 % účastníků) nezbytných pro úspěšné fungování v přirozeném prostředí a pro uplatnění na trhu práce.

- **DC2: ZVÝŠENÍ MOTIVACE K NÁVRATU NA TRH PRÁCE A AKTIVIZACE ÚČASTNÍKŮ K VYHLEDÁVÁNÍ PRÁCE**

I tento cíl byl úspěšně naplněn, neboť jsme účastníky úspěšně aktivizovali k samostatnému vyhledávání zaměstnání, 88 % z nich si aktualizovalo a přizpůsobilo svůj životopis a 94 % účastníků oslovilo min. 1 zaměstnavatele k pracovnímu pohovoru. 50 % účastníků (17 osob z 34 osob zařazených do MI 60 000) úspěšně získalo pracovní uplatnění v soukromém, neziskovém či veřejném sektoru. 88 % zaměstnaných získalo pracovní uplatnění ve zkráceném úvazku, 12 % účastníků získalo práci na plný úvazek.

Slovy účastníků

Níže uvádíme vybrané zpětné vazby a reference od účastníků projektu, které nejlépe zhodnocují přínos projektu jejich očima.

„Přínos projektu byl pro mě obrovský. Jak v informacích, tak v podpoře psychiky. Pomohla mi věta, co takhle zkusit něco nového, něco nového se naučit. Nejvíce se mi líbil zájem kouček, poradce a lektorů nám pomoci ve všech ohledech. Každému OZP bych doporučil tento projekt. Děkuji moc všem a za všechno. Hlavně za možnost-šanci znovu začít-chtít žít.“

„Ráda bych poděkovala individuálním průvodcům a celému týmu projektu Šance na restart. Zatím jsem stále ve fázi hledání vhodného zaměstnání, ale chci rozhodně na sobě dál pracovat.“

„Účast v projektu mi pomohla zvýšit mé sebevědomí, získala jsem nový náhled na životopis a motivační dopis a pozitivní přístup k výběrovým řízením. Věřím, že se mi bude dařit v nové práci.“

„Děkuji aspoň takto za nekonečnou trpělivost, za veškerou pomoc, která mi skutečně pomohla. Ještě jednou děkuji.“

„Velmi mě obohatily individuální konzultace, mnoho nových informací jsem získal také ze sociálně-pracovního semináře a motivačních workshopů. Koordinace projektu byla na profesionální úrovni.“

„Projekt mi pomohl k návratu do pracovního procesu, tedy hlavně k naladění se na kroky vedoucí k získání nového zaměstnání po delším období léčby po úrazu. Nejvíce mi pomohly motivační workshopy, kde jsem si vylepšila profesní životopis a

motivační dopis. Na individuálních setkáních jsme měla možnost si zapracovat na svých obavách ze získání nového pracovního místa.“

„Projekt mi pomohl v osobním rozvoji a nasměrování v životě. Bavil mě humor a hravost lektorů, individuální konzultace a motivační workshopy. Během setkání byla skvělá atmosféra. Vrcholem bylo setkání se zaměstnavateli, které mi pomohlo se zbavit obav.“

„Projekt mi pomohl znovu vstát a připomenout, že se dá zvládnout cokoli i přes sníženou pracovní schopnost.“

„Poupravila jsem si svůj životopis, životní cíle i další cestu. Jsem moc ráda za možnost absolvovat rekvalifikační kurz mzdového účetnictví.“

„Celý projekt byl úžasný. Nejvíce mi pomohly motivační workshopy. Velkým přínosem byly také PC konzultace a workshopy. Všichni lektori jsou velmi trpěliví a příjemní lidé.“

Poselství účastníků

„Projekt Šance na restart bych jednoznačně doporučila dalším klientům OZP, je velmi přínosný, obohacuje vás novými znalostmi a zkušenostmi a velmi pomůže při hledání práce a uplatnění na trhu práce. Také možnost hrazené profesní kvalifikace je skvělá a otevře vám nové možnosti. Veškerá témata pro mě byla přínosná. Mohu vřele doporučit dalším zájemcům.“

„Projekt určitě stojí za to. Odnesete si spoustu zajímavých informací. Jděte si za svým snem a za vysněnou prací.“

„Dejte sobě i projektu rozhodně šanci!“





Šance na vzdělání[®]

© Šance na vzdělání, z.ú.